



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกกรวด

ที่ นม ๕๒๑๐๑/ ๕๕

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานบัญชีเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น
จากประชาชนของเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกกรวด

เรื่องเดิม

ตามประกาศเทศบาลตำบลโคกกรวด ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์
รับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาล
ตำบลโคกกรวด นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามประกาศดังกล่าว งานนิติการ สำนักงานปลัดเทศบาล จึงได้รวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติ
เรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาลตำบล
โคกกรวด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อติดตามและรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ
ซึ่งปรากฏในรอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบ จึงขอรายงานการจัดการเรื่องราร้องทุกข์/
ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาลตำบลโคกกรวด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขอความอนุเคราะห์กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกกรวด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน พี่หน้ ใสฟองเรือ เกษอ/ปลว
- เลขาเมืองพิชชาน

นางสาวสมลักษณ์ จิตศรีพิทักษ์เลิศ
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายชิตภัท บุตโรโต)
นิติกรปฏิบัติการ

(นายศรายุทธ อาจารย์ยามนท์)
ปลัดเทศบาลตำบลโคกกรวด

(นายทองเงิน จรัสโลก)
นายกเทศมนตรีตำบลโคก

(นางอนัญญา อนุศิริ)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล (นางสาวกัญญ์พัชร์ พลอยอยู่ดี)
รองปลัดเทศบาลตำบลโคกกรวด



รายงานบัญชีเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาลตำบลโคกกรวด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ทะเบียนคุมเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น
จากประชาชนของเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจำนวน ๑ เรื่อง
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับที่	เลขรับที่ วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไข ปัญหา หรือแจ้ง ผลความคืบหน้า ให้ประชาชน ทราบ	เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตรวจสอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	เรื่องรับที่ ๑๔๓๔ ลงวันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๕	แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของ ประชาชน	-สำนักปลัดเทศบาล -กองช่าง	๒๑ ก.ย. ๒๕๖๕	๑.นายอำนาจ พิศนอก (รองปลัดเทศบาล) ๒.นางสาวสมลักษณ์ จิตรศรีพิทักษ์เลิศ (หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ) ๓.พ.อ.อ.บดินทร์ วงศ์อินตา (นักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยปฏิบัติการ) ๔.นายภักพล ยิ้มดี (นายช่างโยธาชำนาญงาน)	เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองนครราชสีมา แจ้งให้เทศบาลตำบล โคกกรวด ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนายผจญ จำเริญศรี บ้านเลขที่ ๑๒๘ หมู่ที่ ๒ ตำบล โคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา ว่าได้รับความเดือดร้อนจากต้นไม้ ใหญ่ข้างบ้านโอนเอนจากการถูกลม-พายุฝน เกรงว่าต้นไม้ดังกล่าวจะหักล้มลง เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลโคกกรวด ได้ลงพื้นที่ดังกล่าว ตรวจสอบต้นไม้ดังกล่าวอยู่ในที่ดินส่วนบุคคล ซึ่งปรากฏเป็นที่ดินของ นางสนม เนียมโคก กรวด ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างจ้างแรงงานเพื่อมา ดำเนินการตัดต้นไม้ดังกล่าว เมื่อดำเนินการ เสร็จสิ้นจะดำเนินการแจ้งให้เทศบาลตำบล โคกกรวดทราบต่อไป	-ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ เมือง นม. -รายงานผล ภายใน ๑๕ วัน