

# การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

งานที่ให้บริการ การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกกรวด

ขอบเขตการให้บริการ วันและเวลาราชการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกกรวด

ระยะเวลาที่เปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา 08.30 -16.30 น.

โทรศัพท์ 0-4439-5062

## หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ใดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่มีหน้าที่เข้าดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) สั่งการข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐเจ้าพนักงานอาสาสมัครและบุคคลใดๆในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดตามความจำเป็นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(2) ใช้อาคารสถานที่วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และยานพาหนะของหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่อยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยเท่าที่จำเป็นเพื่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(3) ใช้เครื่องมือสื่อสารของหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนทุกระบบที่อยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยหรือท้องที่ที่เกี่ยวข้อง

(4) ขอความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(5) สั่งห้ามเข้าหรือให้ออกจากพื้นที่อาคารหรือสถานที่ที่กำหนด

(6) จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยโดยทั่วถึงและรวดเร็ว

ทั้งนี้หลักเกณฑ์และวิธีการเงื่อนไขในการยื่นคำขอให้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการขั้นตอน

ขั้นตอน	ระยะเวลาที่ใช้
1. ผู้ประสงค์ขอรับความช่วยเหลือยื่นคำขอพร้อม เอกสาร หลักฐานประกอบ	10 นาที
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแบบคำขอ	1 วัน
3. เจ้าหน้าที่ทำการช่วยเหลือผู้ประสบ สาธารณ ภัย (วาตภัย, อุทกภัย และอัคคีภัย)	1 วัน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ หรือเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้

1. สำเนาบัตรประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
3. ใบคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม -ไม่มีค่าธรรมเนียม -

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม